

Algemene Salon Voorwaarden



Hand, Feet and Nailcare hierna te noemen ("De Salon") staat garant voor een professionele werkwijze. Deze werkwijze houdt rekening met onderstaande Algemene Voorwaarden die in hoofdlijnen overeenkomt met de algemene voorwaarden van de Uiterlijke Verzorging branche: (AV CZ/90-december 2009) Deze algemene voorwaarden van ANBOS, ANKO en ProVoet zijn in overleg met de Consumentenbond gerealiseerd in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg (CZ) van de Sociaaleconomische Raad (SER) en zijn in januari 2010 in werking getreden.

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling, (hand- voet- en nagelverzorging) en overeenkomst tussen De Salon, waarop De Salon deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen nadrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

2. Afspraak Tijdsbeleid:

Om een vlotte dienstverlening te waarborgen, verzoekt De Salon, klanten om stipt op het vastgestelde tijdstip aanwezig te zijn bij Hand, Feet and Nailcare. Indien de klant 15 minuten te laat arriveert, kan het nodig zijn om uw afspraak naar een andere datum te verzetten. De Salon waardeert uw punctualiteit en begrip voor de efficiëntie van onze dienstverlening.

3. Afspraak Annuleringsbeleid:

Voor een vlotte planning vraagt De Salon klanten om afspraken minstens 24 uur van tevoren te annuleren of te verplaatsen. Bij annuleringen binnen deze termijn wordt een reserveringskost van 50% van de geplande behandeling in rekening gebracht.

4. No-Show beleid:

Het niet nakomen van een afspraak zonder voorafgaande kennisgeving kan resulteren in het in rekening brengen van 75% van de kosten van de geplande behandeling door Hand, Feet and Nailcare.

5. Tarieven, Betaling en aanbetaling:

Alle prijzen zijn vermeld in euro's en dienen bij de voltooiing van de dienst te worden voldaan. Bij het maken van een eerste afspraak bij De Salon of bij systematisch annuleren of verplaatsen van afspraken dient een aanbetaling van 50% van de geboekte behandeling. Deze aanbetaling is niet restitueerbaar.

Bij tijdig annuleren of wijzigen van de afspraak blijft de aanbetaling 3 maanden na betaling geldig. De Salon accepteert pin-, contante of betalingen via iDEAL bij online boekingen.

6. Hygiëne en Veiligheid:

De Salon volgt strikte hygiënenormen. Klanten worden verzocht de geldende hygiënenormen te respecteren, inclusief schone handen en voeten bij behandelingen. Klanten met symptomen van ziekte worden vriendelijk verzocht hun afspraak vóór 08:00 uur op de afgesproken dag te annuleren of verzetten.



Algemene Salon Voorwaarden (vervolg)



7. Medische Informatie of veranderingen:

Klanten dienen relevante medische informatie te verstrekken voorafgaand aan de behandeling, inclusief allergieën, huid- of gezondheidsaandoeningen.

Meld veranderingen in gezondheid of medicatie die van invloed kunnen zijn op de behandeling.

Dit draagt bij aan een efficiënte en ontspannen ervaring in De Salon.

8. Leeftijfsbeleid Kunstnagels:

De Salon hanteert een leeftijdsbeleid voor kunstnagelbehandelingen. Klanten vanaf 18 jaar zijn van harte welkom voor deze dienst. Indien de klant jonger is dan 18 jaar, is een behandeling mogelijk mits er schriftelijke toestemming is verkregen van een ouder/voogd. Dit beleid is ingesteld vanwege de voortdurende groei van natuurlijke nagels bij kinderen onder de leeftijd van 18 jaar. Voor jongeren vanaf 16 jaar biedt ik een Natural Nagelbehandeling (NNT). Voor kinderen onder de 16 jaar beperken we de behandeling tot een manicure met eventuele kleurlak en nailart.

9. Duidelijke Communicatie:

Geef uw voorkeuren en verwachtingen aan. Dit helpt De Salon aan uw wensen te voldoen

10. Opvolgen van Nazorgadviezen:

Volg de nazorgadviezen op voor het behoud van natuurlijke en kunstnagels. Goede thuisverzorging draagt bij aan langdurige resultaten.

11. Roken en eten

Voor een betere hechting van de nagels, verzoekt De Salon in de nagelstudio niet te roken en/of te eten. Nicotine en voedsel laten een vetlaagje achter op uw nagels. Daardoor is de kans dus groot dat de kunstnagels sneller loslaten.

12. Kinderen en extra gasten

Voor de veiligheid, gezien het gebruik van chemische producten, adviseert de Salon u vriendelijk om geen jonge kinderen onder 6 jaar mee te nemen naar de nagelstudio. Ouders/voogden zijn verantwoordelijk voor toezicht op kinderen vanaf 6 jaar in De Salon tijdens een kindermanicure behandeling om een rustige en veilige omgeving te behouden.

13. Mobiel

Met het oog op een vlotte en ononderbroken behandeling die speciaal voor u is gereserveerd, vraagt De Salon u beleefd om uw mobiele apparaat tijdens deze periode slechts in noodgevallen te gebruiken. Dit draagt bij aan een efficiënte en ontspannen ervaring in De Salon.

14. Huisdieren

Ter bevordering van een hygiënische omgeving en het comfort van alle klanten, verzoekt De Salon vriendelijk om geen huisdieren mee te brengen naar de Salon.





Algemene Salon Voorwaarden (vervolg 2)

15. Aansprakelijkheid:

De Salon is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de klant verkeerde informatie heeft gegeven en waarbij De Salon is uitgegaan van door de klant juist verstrekte oonjuisteen/of onvolledige informatieve over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

16. Feedback:

De Salon ontvangt graag feedback over uw ervaring. Dit helpt De Salon de dienstverlening te verbeteren

17. Geldigheid Voorwaarden:

Deze voorwaarden zijn geldig vanaf de start van De Salon en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden bijgewerkt.

18. Actuele Contactgegevens:

Zorg ervoor dat uw contactgegevens up-to-date zijn, zodat De Salon u kan bereiken voor afspraakbevestigingen of eventuele wijzigingen.

19. Respect voor Afspraken en Voorwaarden:

Begrijp en respecteer de gemaakte afspraken en salonvoorwaarden voor een optimale ervaring. Deze verantwoordelijkheden dragen bij aan een positieve ervaring voor alle klanten en helpen De Salon om hoogwaardige diensten te blijven leveren.

20. Vragen of klachten:

Voor vragen of klachten kunt u contact opnemen via +31 616866183 of info@handfeetandnailcare.nl

